

Сведения,
предоставляемые получателям финансовых услуг в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, принятого НАУФОР и утвержденного Банком России (протокол от 23.09.2021 № КФНП-33)

ООО «ДонТК» предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию:

Полное наименование: общество с ограниченной ответственностью «Донская трастовая компания».

Сокращенное наименование: ООО «ДонТК».

Адрес места нахождения Управляющей компании: 344082, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, переулок Братский, дом 56 к. 2.

Телефон: тел: (863) 200-61-10.

Адрес официального сайта в сети интернет: www.dontk.ru

Электронная почта: info@dontk.ru.

Часы приема получателей финансовых услуг и времени перерыва: в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10-00 до 18-00, перерыв с 14-00 до 15-00.

Лицензия Банка России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01007 выдана 17.07.2017, срок действия – без ограничения срока действия.

Информация о лицензиях размещена по адресу в сети «Интернет»: www.dontk.ru

Управляющая компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Сайт НАУФОР в сети интернет: www.naufor.ru

Стандарты профессиональной деятельности: <http://naufor.ru/tree.asp?n=16043>

Управляющая компания соблюдает Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

Орган, осуществляющий контроль и надзор за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: 107016 ул. Неглинная, 12, Москва, телефоны: 8 800 300-30-00; +7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65; www.cbr.ru

Информация о подаче жалобы (обращения) Управляющей компании: лично, почтовым отправлением, по адресу электронной почты.

НАУФОР - жалобы принимаются через личный кабинет:

www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&hk=20180726

Банк России – жалобы принимаются через Интернет-приемную:

www.cbr.ru/Reception/Message/Register

Способ предъявления претензий и урегулирования споров. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из правил доверительного управления или в связи с ними, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров. В случае если клиент считает, что его права нарушены или иным образом ущемлены Управляющей компанией, он вправе также обратиться с предложениями по урегулированию спора в досудебном или внесудебном порядке лично или посредством почтовым связью по адресу места нахождения Управляющей компании. Телефон, электронная почта в сети «Интернет» служат для текущего консультирования по вопросам обслуживания и не являются способом подачи жалоб (обращений).

Управляющая компания в случае личного обращения получателя финансовых услуг принимает его обращение по месту нахождения головного офиса по адресу: 344082, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, переулок Братский, дом 56 к.2.

В случае направления получателем финансовых услуг обращения почтовым отправлением Управляющая компания принимает его по месту нахождения головного офиса по адресу: 344082, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, переулок Братский, дом 56 к.2.

В случае направления получателем финансовых услуг обращения по электронной почте Управляющая компания принимает по адресу электронной почты: info@dontk.ru.

Управляющая компания информирует получателя финансовых услуг о получении обращения:

- в случае личного обращения – устно, либо путем проставления входящего номера, присвоенного обращению, на втором экземпляре обращения (либо на копии обращения), возвращаемого его подателю;

- в случае направления обращения почтовым отправлением – либо путем информирования по номеру телефона, имеющемуся в распоряжении управляющей компании, либо путем направления сообщения по адресу электронной почты, имеющемуся в распоряжении управляющей компании, либо путем направления почтовым отправлением уведомления подателю обращения.

- в случае поступления обращения в форме электронного документа Управляющая компания уведомляет Заявителя о регистрации обращения (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения способом, предусмотренным настоящим абзацем.

Претензия должна составляться и подаваться в соответствии с требованиями процессуального законодательства.

В случае поступления от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с нарушением положений ПДУ паевого инвестиционного фонда Управляющая компания рассматривает такую претензию в срок не позднее пятнадцати дней со дня поступления. Разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" осуществляется в случае заключения сторонами соглашения о применении процедуры медиации между Управляющей компанией и получателем финансовых, либо в случае наличия в правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка).